

Deel 1 Algemene bepalingen

1 Definities en begrippen

- a. Opdrachtnemer: HaastGezond, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69316325.
- b. Cliënt: Consument, de natuurlijke persoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of behandelingen worden uitgevoerd of aan wie producten worden geleverd en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst: de tussen HaastGezond en Cliënt gesloten overeenkomst waarbij HaastGezond zich jegens de Cliënt verbindt werkzaamheden te verrichten of goederen te leveren.
- d. Partijen: HaastGezond en Cliënt.
- e. Overal waar in de tekst de mannelijke vorm is gebruikt, wordt ook de vrouwelijke of genderneutrale vorm bedoeld.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen HaastGezond en Cliënt waarop HaastGezond deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken of anders is bepaald in onderdeel 2 (Webshop) of onderdeel 3 (Geneeskundige behandeling) van deze voorwaarden.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door HaastGezond in het kader van een opdracht ingeschakelde derden.
- c. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Cliënt en HaastGezond zullen in dat geval in overleg treden teneinde (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- d. Indien HaastGezond niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HaastGezond in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van HaastGezond zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie die van Cliënt is ontvangen. Cliënt staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan HaastGezond heeft verstrekt.
- c. HaastGezond kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- d. Voor de Cliënt worden de prijzen inclusief BTW vermeld tenzij het gaat om een Geneeskundige behandeling.
- e. HaastGezond is gerechtigd de overeengekomen prijzen per 1 januari van ieder kalenderjaar – zo nodig achteraf – te indexeren op basis van de prijsindexcijfers van het CBS. Indien de Overeenkomst is aangegaan in de maand oktober, november of december zal de prijs in het daaropvolgende jaar niet worden verhoogd.
- f. HaastGezond is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst mogen ook aan Cliënt worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Cliënt het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. HaastGezond heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding.
- g. HaastGezond behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte schriftelijke documenten zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend brochures en magazines.
- h. Een samengestelde prijsopgave verplicht HaastGezond niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- i. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij anders overeengekomen.

- b. HaastGezond neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de Overeenkomst.
- c. HaastGezond is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Cliënt een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- d. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt aan HaastGezond een extra termijn gegund. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke termijn.
- e. Door Cliënt gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan HaastGezond. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk door HaastGezond te worden geaccepteerd. De extra werkzaamheden worden doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- f. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Cliënt is ontvangen. Cliënt staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan HaastGezond heeft verstrekt. Er is sprake ook van extra werkzaamheden conform lid e van dit artikel indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Cliënt extra handelingen dienen te worden uitgevoerd.
- g. Extra werkzaamheden kunnen invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
- h. HaastGezond is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- i. De Cliënt zal wijzigingen in zijn post- en e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, adressen van social media etc. tijdig schriftelijk of elektronisch aan HaastGezond mededelen. HaastGezond mag de hiervoor genoemde gegevens als zodanig blijven beschouwen totdat wijzigingen schriftelijk aan haar zijn doorgegeven.

5 Levering en Uitvoering

- a. Cliënt is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Cliënt.
- b. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Cliënt op het moment dat zaken aan hem of aan een door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

6 Annulering en opzegging

- a. Als de Cliënt niet in staat is op een afspraak te verschijnen dan dient hij dit uiterlijk één werkdag of vierentwintig uur van tevoren aan HaastGezond door te geven.
- b. Zegt de Cliënt niet tijdig af dan zal HaastGezond 50% van de vooraf afgesproken kosten in rekening brengen. Verschijnt de Cliënt zonder annulering niet op de afspraak dan zal HaastGezond 100% van de vooraf afgesproken kosten in rekening te brengen.

c. Afspraken kunnen door de Cliënt en/of contactpersoon schriftelijk, persoonlijk, telefonisch of per e-mailbericht (via info@haastgezond.nl) worden geannuleerd. De annulering wordt door HaastGezond geregistreerd op het moment dat door de cliënt wordt gebeld of diens e-mail- of ander bericht (bijvoorbeeld Whatsapp) door HaastGezond wordt ontvangen.

Staat de afspraak na een feestdag of op de maandag in de agenda dan dient annulering via e-mail of ander bericht plaats te vinden. De annulering is geldig na schriftelijke bevestiging door HaastGezond.

d. De Cliënt garandeert dat hij alle gestelde verplichtingen en instructies uit de (behandel)overeenkomst volgt en uitvoert. De Cliënt heeft het recht om per 4 behandelingen 1x te annuleren. Voor de geannuleerde behandeling zal op korte termijn een nieuwe afspraak worden gemaakt. Overige geannuleerde behandelingen in een reeks van 4 kunnen niet worden ingehaald en zullen wel in rekening worden gebracht.

e. HaastGezond heeft het recht de dienstverlening te annuleren zonder opgaaf van redenen.

f. Indien de dienst in het geheel nog niet geleverd is, heeft de Cliënt, na annulering door HaastGezond, recht op terugbetaling van het volledige door Cliënt aan HaastGezond betaalde bedrag met uitzondering van reeds gemaakte kosten.

g. HaastGezond kan een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd te allen tijde opzeggen indien er sprake is van een gewichtige reden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

h. De Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd kan door de Cliënt te allen tijde worden opgezegd. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. HaastGezond heeft bij voortijdige beëindiging recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium waaronder een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden.

i. Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is

van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling of onder curatelestelling.

7 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

a. De Overeenkomst kan direct door HaastGezond worden ontbonden of opgeschort indien:

i. Cliënt zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als HaastGezond goede gronden heeft te vrezen dat de Cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

ii. Er aan de zijde van Cliënt sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, of beslaglegging van meer dan drie maanden.

b. HaastGezond kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Cliënt niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan HaastGezond verstrekt.

c. HaastGezond kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Cliënt komen voor diens rekening.

e. Indien HaastGezond overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van HaastGezond direct opeisbaar.

f. HaastGezond is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou(den) ontstaan.

g. Indien ontbinding of opschorting aan Cliënt is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van HaastGezond aan haar te vergoeden.

8 Klachten, reclame, vervaltermijnen

a. Cliënt dient binnen 2 maanden danwel binnen bekwame tijd nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij HaastGezond.

Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek.

b. Cliënt dient HaastGezond in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door HaastGezond gemaakte kosten voor rekening van Cliënt.

d. Een (vermoeden van het) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.

9 Betaling en incasso

a. Betaling dient door de Cliënt binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

b. De Cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar een behandeling vergoedt. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

c. Indien Cliënt niet tijdig betaalt is hij in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.

d. In geval de Cliënt in verzuim is met de volledige betaling van de door HaastGezond aan de Cliënt gefactureerde bedragen dan is de Cliënt aan HaastGezond (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. HaastGezond maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Cliënt wordt voldaan.

e. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

10 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Fotograferen en filmen tijdens behandelingen is slechts toegestaan na voorafgaande toestemming van HaastGezond en deelnemer(s). Hetzelfde geldt voor het publiceren van films of foto's op bijvoorbeeld sociale media.

11 Aansprakelijkheid en Overmacht

a. HaastGezond is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat HaastGezond is uitgegaan van door of namens Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

b. HaastGezond zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien HaastGezond

aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HaastGezond.

c. HaastGezond is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

HaastGezond is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

d. HaastGezond kan gedurende de periode dat aan de zijde van HaastGezond sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

e. Voorzover HaastGezond ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is HaastGezond gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen.

12 Elektronische post

De schriftelijke communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post of via andere afgesproken kanalen.

13 Vrijwaring derden

a. De Cliënt vrijwaart HaastGezond voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan HaastGezond toerekenbaar is.

b. Indien HaastGezond uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden HaastGezond zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Mocht de Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HaastGezond, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HaastGezond en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Cliënt.

14 Geschillen en toepasselijk recht

a. In geval van ontevredenheid of een klacht van de Cliënt over de dienstverlening door HaastGezond meldt de Cliënt dit zo snel mogelijk aan HaastGezond. Partijen spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

b. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.

c. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van HaastGezond, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. HaastGezond blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Cliënt.

Deel 2 Webshop, bepalingen m.b.t. koop op afstand aan consumenten

15 Definities Koop op Afstand

a. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Cliënt gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

b. Koop op afstand: overeenkomst die een consumentenkoop is en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst slechts gebruik gemaakt wordt van een techniek voor communicatie op afstand.

Bijvoorbeeld via internet of telefoon.

16. Herroepingsrecht

Bij producten:

a. De Cliënt kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een Bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

b. De HaastGezond mag de Cliënt vragen naar de reden van herroeping, maar deze is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.

c. De in lid a genoemde Bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst. Verlengde Bedenktijd voor producten, diensten en Digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over Herroepingsrecht:

d. Indien HaastGezond de Cliënt de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de Bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde Bedenktijd.

e. Indien HaastGezond de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Cliënt heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke Bedenktijd, verstrijkt de Bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Cliënt die informatie heeft ontvangen.

17 Verplichtingen van de Cliënt tijdens de Bedenktijd

- a. Tijdens de Bedenktijd zal de Cliënt zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Cliënt het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- b. De Cliënt is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid a.
- c. De Cliënt is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als HaastGezond hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft verstrekt.

18 Uitoefening Herroepingsrecht door Cliënt en kosten

- a. Als de Cliënt gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan HaastGezond.
- b. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Cliënt het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) HaastGezond. Dit hoeft niet als HaastGezond heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Cliënt heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
- c. De Cliënt zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door HaastGezond verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- d. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Cliënt.
- e. De Cliënt draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als HaastGezond niet heeft gemeld dat de Cliënt deze kosten moet dragen of als HaastGezond aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Cliënt de kosten voor terugzending niet te dragen.
- f. Indien de Cliënt herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de Bedenktijd, is de Cliënt HaastGezond een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door HaastGezond is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- g. De Cliënt draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten, indien HaastGezond de Cliënt de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of de Cliënt niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst tijdens de Bedenktijd heeft verzocht.
- h. De Cliënt draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde Digitale inhoud, indien hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de Overeenkomst voor het einde van de Bedenktijd of hij niet heeft erkend zijn Herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming of HaastGezond heeft nagelaten deze verklaring van de Cliënt te bevestigen.
- i. Als de Cliënt gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden tenzij Partijen nadrukkelijk anders overeenkomen.

19 Verplichtingen HaastGezond bij Herroeping

- a. Als HaastGezond de melding van herroeping door de Cliënt op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- b. HaastGezond vergoedt alle betalingen van de Cliënt, inclusief eventuele leveringskosten door HaastGezond in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Cliënt hem de herroeping meldt. Tenzij HaastGezond aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Cliënt aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- c. HaastGezond gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Cliënt heeft gebruikt, tenzij de Cliënt instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Cliënt.
- d. Als de Cliënt heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft HaastGezond de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

20 Uitsluiting Herroepingsrecht

- a. HaastGezond kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het Herroepingsrecht, maar alleen als HaastGezond dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt

waarop HaastGezond geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.

2. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Cliënt en de Cliënt heeft verklaard dat hij zijn Herroepingsrecht verliest zodra HaastGezond de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

3. Volgens specificaties van de Cliënt vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Cliënt, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

4. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

5. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

6. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

21 Geschillen en toepasselijk recht

a. Op de Koop op Afstand is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.

b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van HaastGezond, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. HaastGezond blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Cliënt.

Deel 3 Geneeskundige behandeling

22 Definities

HaastGezond: een zorgaanbieder die cliënten met gezondheidsklachten behandelt op basis van complementaire geneeskunde.

23 Geneeskundige behandeling

a. Als HaastGezond medisch behandelt, heeft de Cliënt met hem een geneeskundige behandelingsovereenkomst.

b. De Cliënt moet toestemming verlenen voor de behandeling. Voor Bemer behandelingen legt HaastGezond schriftelijk vast voor welke ingrepen toestemming is gegeven en wanneer niet te gebruiken

c. Indien de Cliënt tussen de 12 en 16 jaar oud is, is tevens de toestemming van de ouders of voogd die het gezag over hem uitoefenen vereist.

d. De behandeling kan echter zonder de toestemming van de ouders of de voogd worden uitgevoerd, indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de Cliënt te voorkomen, en indien de Cliënt ook na de weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen.

e. HaastGezond heeft de plicht de Cliënt te informeren over:

1. zijn huidige gezondheidstoestand en de vooruitzichten,
2. de aard en het doel van het onderzoek en de behandeling,
3. de te verwachten gevolgen van de risico's van het onderzoek en de behandeling voor zijn gezondheid.

f. HaastGezond geeft de informatie over het onderzoek en de behandeling:

1. aan de Cliënt zelf als hij 16 jaar of ouder is,
2. aan de Cliënt en de ouders/verzorgers als de Cliënt tussen de 12 en 16 jaar is,
3. aan de (wettelijke) vertegenwoordiger (ouder, familie, gemachtigde, mentor) bij wilsonbekwaamheid (als iemand op grond van zijn leeftijd of verstandelijke vermogens niet zelf in staat is beslissingen te nemen).

g. De Cliënt heeft het recht op duidelijke informatie over zijn gezondheidstoestand zodat hij met de informatie die hij heeft gekregen van HaastGezond kan beslissen of hij toestemming geeft voor behandeling. De Cliënt is vrij om een second opinion (tweede mening) van een andere deskundige dan HaastGezond in te roepen.

h. Cliënt heeft de plicht om HaastGezond duidelijk en volledig te informeren zodat deze op een verantwoorde wijze kan behandelen.

i. Cliënt dient de adviezen en voorschriften op te volgen die HaastGezond hem geeft.

24 Uitvoering en vervanging

HaastGezond zal de Bemer behandelingen zelf uitvoeren, of na uitleg door cliënt zelf. HaastGezond zal dan op afstand bijstand geven en op verzoek nader adviseren.

25 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

a. HaastGezond draagt er zorg voor, dat anderen dan de Cliënt geen inzage in het cliëntendossier krijgen tenzij de Cliënt daar toestemming voor geeft. Aan de personen die mede of vervangende toestemming voor de behandeling moeten geven mag wel inzage worden gegeven.

b. Een Cliënt wordt niet behandeld onder de ogen van anderen die niets met de behandeling van doen hebben. Personen die mede of vervangende toestemming voor de behandeling moeten

geven vallen niet onder dit verbod.

c. HaastGezond bewaart geen uitgebreid dossier, behalve wat aantekeningen over de belangrijkste klachten. HaastGezond vernietigt die gegevens na een daartoe strekkend schriftelijk of elektronisch verzoek van de Cliënt.

26 Geschillen en toepasselijk recht zorg

a. In geval van ontevredenheid of een klacht van de Cliënt over de zorgverlening door HaastGezond meldt de Cliënt dit zo snel mogelijk aan HaastGezond. Partijen spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

b. Indien een Partij zich tot de rechter wil wenden geldt dat op elke Overeenkomst tussen HaastGezond en Cliënt het Nederlands recht van toepassing is. De Nederlandse rechter is bevoegd. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van HaastGezond, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. HaastGezond blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Cliënt.

1

Bijlage Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen)

- Aan [naam, adres, e-mailadres webwinkel]:

- Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen(*)
- Besteld op(*)/Ontvangen op(*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is